|  |  |
| --- | --- |
| **1 -** Flujo de Eventos: CU GEV 007 Vender viaje | |
| *Disparador/Condición:* | El cliente solicita al empleado la venta de un pasaje para un viaje disponible. |
| *Flujo Básico:* | |
|  | 1. El empleado le solicita al cliente el destino al que se quiere dirigir y la fecha en que lo va a hacer. 2. El cliente le comunica al el destino y la fecha 3. El empleado carga al sistema los datos entregados por el cliente. 4. El empleado solicita al cliente la cantidad de gente a viajar. 5. El Cliente entrega un número relacionado a la cantidad de pasajeros a viajar a dicho destino, en dicha fecha. 6. El empleado solicita al cliente el nombre, apellido, fecha de nacimiento, DNI de cada uno de los pasajeros. 7. El cliente brinda al empleado el nombre, apellido, fecha de nacimiento, DNI de cada uno de los pasajeros. 8. El empleado carga los datos solicitados al cliente en el sistema, valida las edades de los pasajeros y la existencia de algún menor. 9. El empleado verifica la disponibilidad de butacas en el viaje. 10. El empleado ofrece al cliente las opciones de butacas (“turista”, “Pullman” y “ejecutivo”). 11. El cliente selecciona la butaca deseada para cada uno de los pasajeros. 12. El empleado selecciona las butacas en el sistema. 13. El sistema calcula el costo del viaje total. 14. El empleado solicita al cliente un medio de pago. 15. El cliente elije un medio de pago y efectua el pago. 16. El sistema emite el pasaje con la información del viaje (la información completa del viaje, fecha, hora, duración estimada, origen y destino completo, origen y destino intermedio en caso de no contratar un recorrido completo, paradas, además, nombre, apellido y edad del pasajero, la categoría y butaca contratada, costo total del pasaje y los descuentos aplicados) 17. Una vez efectuado el pago y emitido el pasaje, se actualiza la informacion de las butacas disponibles |
| *Flujos Alternativos:* | |
|  | 3.1 No hay viajes disponibles en esa fecha.  3.2 El empleado informa al cliente la falta de disponibilidad de esa fecha.  3.3 Se le da la posibilidad al cliente de solicitar otra fecha  8.1 Hay un menor de 12 años, el empleado informa al cliente del descuento del 50% en el pasaje del menor  8.2 El empleado además solicita los datos del responsable del menor.    9.1 No hay suficientes butacas en esa formación.  9.2 se le da la opción de elegir otra formación u otra fecha.  12.1 No hay tantas butacas de esa categoría.  12.2 el empleado le da la opción al cliente de hacer Elegir distintas butacas.  15.1 El pago falla.  15.2 el empleado le da la opción al cliente de volver a intentar o cambiar el medio de pago. |
| **2 -** Requerimientos Especiales | |
|  | * Validar que no haya superposición de tramos en las butacas. * Aplicar descuentos automáticos a menores de 12 años. * Emitir el pasaje con todos los datos completos y legibles. * Limitar cancelaciones a un mínimo de 48 h antes del viaje. |
| **3 -** Precondiciones: | * La información de estaciones, tramos, formaciones y maquinistas debe estar cargada. * Debe haber butacas disponibles en el tramo seleccionado. |
|  |  |
| **4 -** Postcondiciones: | * Se registra la venta del pasaje. * Se actualiza la ocupación de la butaca. * Se emite un comprobante con el detalle del viaje. |
|  |  |
| **5 -** Puntos de  Extensión | -- |
|  |  |